

MSF Studio Piazza S.r.l. è uno studio che si occupa di medicina, sicurezza e formazione grazie alle diverse competenze tecniche dei suoi professionisti per ottenere il miglior risultato. Poter affiancare la clientela in adempimenti obbligatori ad oggi per qualsiasi realtà aziendale è per noi un plus, completa il quadro il servizio di formazione proposto. Il risultato e la felicità del cliente sono i parametri per misurare il nostro successo.

Con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio conoscitivo, tecnico e del servizio offerto, MSF Studio Piazza S.r.l. si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità improntato sulla norma internazionale UNI EN ISO 9001.

L'indirizzo e l'obiettivo generale per la Politica per la Qualità di MSF Studio Piazza S.r.l. è la soddisfazione del cliente nonché il poterlo affiancare nella crescita della sua azienda grazie alla continua formazione ed erogazione dei servizi in un'ottica di miglioramento continuo.

MSF Studio Piazza S.r.l. ritiene che per un elevato livello di qualità fondamentale il coinvolgimento delle risorse compresi i docenti e i fornitori critici e si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

MSF Studio Piazza S.r.l. considera la qualità un elemento fondamentale della strategia aziendale e ne promuove il rispetto in tutti i livelli dell'organizzazione; infatti, si impegna ad erogare servizi con elevati standard di qualità.

VISION

Nel prossimo decennio, MSF STUDIO PIAZZA SRL si prefigge di diventare un punto di riferimento nella Provincia di Brescia per la formazione, distinguendosi per competenza e qualità dei servizi offerti.

MISSION

MSF STUDIO PIAZZA SRL si impegna a elevare gli standard di formazione, offrendo servizi taylor made che pongono al centro il cliente. Guidati dai valori di sincerità, trasparenza, impegno e qualità, miriamo a soddisfare ogni esigenza delle imprese del territorio.

Indirizzi Strategici

- **Impegno** costante ai Servizio al cliente, garantendo il soddisfacimento delle richieste e delle aspettative in relazione agli impegni assunti;
- **Monitoraggio** costante delle evoluzioni del contesto e delle aspettative delle parti esterne ed interne interessate, al fine di gestire prontamente rischi ed opportunità che da esse derivano;
- **Miglioramento ed ottimizzazione** dei servizi, delle conoscenze e delle metodologie applicate, in termini di efficacia ed efficienza per lo sviluppo di servizi in ottica di soddisfazione del cliente
- **Monitoraggio** continuo dell'efficacia ed efficienza del processo di erogazione del servizio
- **Coinvolgimento** di tutti i professionisti sull'importanza del proprio lavoro al fine di perseguire la soddisfazione del Cliente.
- **Impegno** costante nel mantenere attivo e conforme il Sistema di Gestione per la Qualità implementato alla luce delle norme UNI EN ISO 9001:2015.
- **Efficacia commerciale**, promuovendo l'attività e sviluppando la potenza commerciale sul territorio;

Quadro di riferimento per gli obiettivi aziendali

Il contesto attuale impone alle imprese una grande capacità di adattarsi al cambiamento in modo da rendere l'imprenditore consapevole per una gestione sostenibile nel tempo.

MSF Studio Piazza S.r.l. affianca e supporta i suoi clienti lungo tutto questo percorso fornendo non solo metodi e conoscenze ma anche strumenti adeguati ai loro processi.

In particolare prestiamo:

- Massima attenzione nell'individuazione dei requisiti ed aspettative dei propri Clienti
- Massima disponibilità, flessibilità nel soddisfare i requisiti ed aspettative dei propri clienti
- Massima Competenza e professionalità, mediante una formazione specifica continua.
- Identificare e determinare le esigenze e le aspettative delle Parti Interessate

- Pianificare ed erogare la formazione al Personale, necessaria per lo sviluppo delle competenze all'interno della nostra Organizzazione.
- Monitorare, analizzare e rendicontare i dati scaturiti dall'applicazione del nostro Sistema Gestione Qualità, con l'impegno al miglioramento continuo dello stesso.
- Mantenimento e monitoraggio delle attività di Erogazione del servizio
- Promuovere e mantenere la fiducia della clientela nei confronti della nostra Organizzazione.

Castenedolo, 01/09/2023

La Direzione